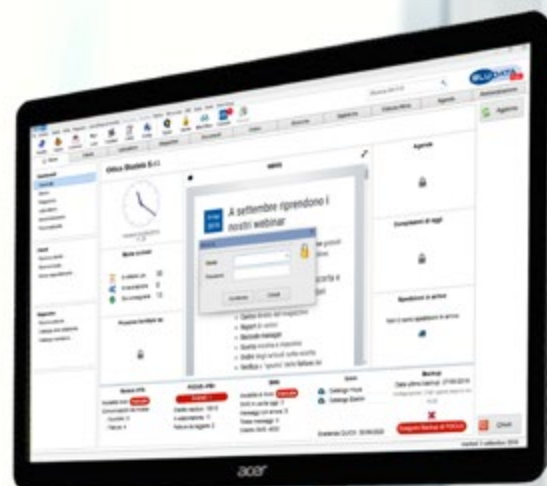




FOCUS 10

La gestione ottimale del tuo Centro Ottico.

Completo, integrato, usato da migliaia di Ottici.

FOCUS 10

Tutto sotto controllo con un programma **completo** e sempre **aggiornato** grazie al continuo contatto con Ottici di tutta Italia.

Le funzioni



gestione clienti



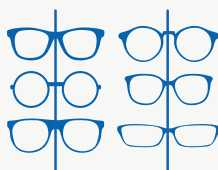
la busta



vendite



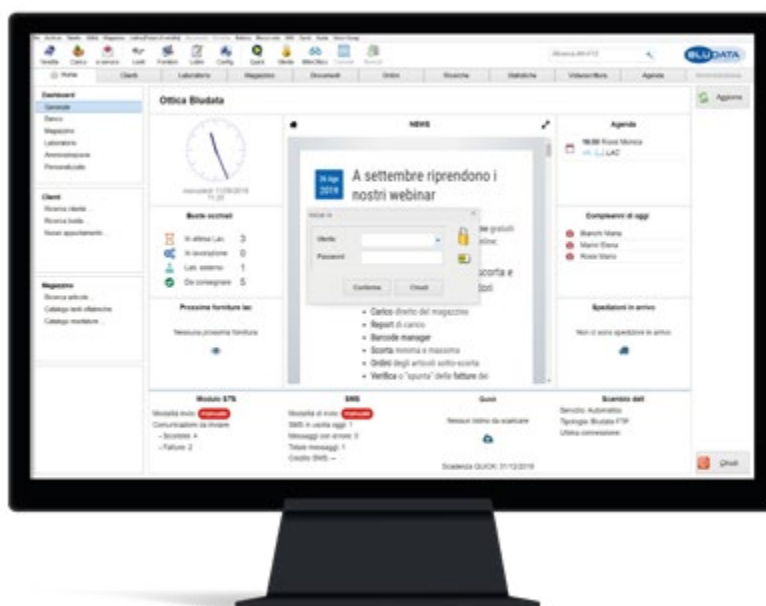
listini e cataloghi



magazzino



analisi dei dati



Metti a FOCUS il tuo business!

Gestione dei clienti

ANAGRAFICA CLIENTI

La scheda Clienti di FOCUS 10 è semplice e rapida da compilare, ma completa. Quando salvi la scheda anagrafica, FOCUS 10 trasmette l'**informativa Privacy GDPR** (Regolamento UE 2016/679) all'[App per iPad BLU Sign](#). I tuoi clienti leggono l'informativa, spuntano le caselle con i consensi e firmano direttamente su iPad. L'informativa con i consensi, la data e la firma di ogni cliente viene conservata automaticamente nel database di FOCUS 10, smaterializzando l'intero processo.



LA BUSTA DEGLI OCCHIALI

La "Busta" di FOCUS ha un obiettivo ambizioso: farti trovare nel programma tutti i dati necessari, senza digitarli manualmente! Infatti, puoi caricare automaticamente i dati degli occhiali leggendo i codici a barre delle montature e delle lenti, oppure ricercando le informazioni in **più di 100 listini e cataloghi dei fornitori**, sempre aggiornati grazie a **Bludata Quick**. I parametri per la centratura degli occhiali si importano dai principali strumenti di presa delle misure, senza reinserire i dati. In questo modo eviti errori e risparmi tempo da dedicare ai tuoi clienti.

CATALOGO LENTI OFTALMICHE

Il catalogo delle lenti oftalmiche non è solo un elenco di prodotti che soddisfano certi parametri (es.: indice di rifrazione, materiale, marca, trattamento...), ma ti aiuta nella scelta delle lenti per i clienti. Il modulo 3D visualizza suggestive immagini tridimensionali rotanti delle lenti, con o senza montatura. Premi un tasto e la rotazione si ferma per mostrare lo spessore in vari punti, così è più semplice spiegare ai clienti i vantaggi delle lenti ad alto indice.

SCHEDA REFRAZIONE E LAC

Per ogni cliente hai a disposizione illimitate schede optometriche, anche personalizzabili. Nelle schede lenti a contatto, una rapida procedura controlla automaticamente i prossimi richiami ai clienti, verifica se le lenti da consegnare sono in magazzino, prepara gli ordini per le lenti mancanti e programma gli avvisi ai clienti anche via SMS o con l'App.

ORDINI DELLE LENTI E LABORATORIO

Una volta scelte le lenti oftalmiche, gestisci gli ordini automaticamente, tramite e-service (e-mail) o con le interfacce ai software dei principali produttori. Nel Laboratorio tieni sotto controllo gli stati di lavorazione e montaggio di ogni fornitura di occhiali correttivi. Quando completi la "Busta", FOCUS crea la "**Dichiarazione di conformità per occhiale correttivo su misura**" con le "Istruzioni d'uso" e la "Scheda analisi rischi" ed inserisce nel Carrello tutti i dati per emettere lo scontrino/documento commerciale o la fattura per il cliente, inclusi i Codici spesa per il Sistema Tessera Sanitaria.



FATTURE TS, FATTURE ELETTRONICHE, DOCUMENTI COMMERCIALI

FOCUS 10 emette rapidamente i **documenti fiscali** (fatture cartacee da trasmettere al [Sistema TS](#), [fatture elettroniche](#), ricevute professionali,...), rispettando gli obblighi ed i divieti per gli Ottici nel 2020.

Gestisce agilmente le Opposizioni dei consumatori ed i **Codici spesa per il Sistema Tessera Sanitaria**. Il Carrello di FOCUS 10 emette automaticamente le fatture e si collega ai più diffusi registratori telematici per l'emissione dei documenti commerciali e la ricezione dei dati per il Sistema Tessera Sanitaria (Numero e Data documento). FOCUS 10 gestisce le loyalty card, che vengono smaterializzate con l'App [Il Mio Ottico](#), così il cliente può controllare in ogni momento il saldo dei punti e la loro scadenza.



Gestione dei magazzini

BLUDATA QUICK Più di 100 listini elettronici



Montature, Lenti oftalmiche, LAC, liquidi ed accessori, ecc... i magazzini di FOCUS includono tutti i dati per ottimizzare la gestione di uno o più punti vendita.

Grazie alla collaborazione con le Aziende produttrici, FOCUS importa più di 100 listini in formato elettronico tramite Bludata Quick. Caricare e scaricare il magazzino è molto semplice: devi solo leggere i codici a barre dei prodotti, senza digitare alcun dato. Acquisti montature od altri articoli che non hanno il codice a barre? Nessun problema! FOCUS assegna automaticamente i codici a barre e stampa le etichette con i codici, il prezzo e i dati descrittivi di ogni articolo.

Bludata QUICK rende disponibili in FOCUS più di 100 listini di montature, LAC, soluzioni ed accessori ed i cataloghi dei migliori produttori di lenti oftalmiche, completi di griglie, trattamenti e supplementi. E' il nostro filo diretto con gli Ottici: semplifica le operazioni di aggiornamento, personalizzazione del software e condivisione di file.

**soluzioni complete
per il tuo centro ottico**

IMMAGINI DEGLI OCCHIALI

Per i rivenditori autorizzati, FOCUS 10 scarica automaticamente le immagini delle montature di Safilo, Luxottica, De Rigo ed altri produttori.

Il Catalogo delle montature su FOCUS WEB visualizza le immagini e le descrizioni degli occhiali in magazzino.

INTEGRAZIONE CON ALTRI SISTEMI

Tramite il cloud, FOCUS interscambia automaticamente dati con i sistemi informatici dei maggiori Produttori e Gruppi di acquisto del settore ottico. Il software diviene un vero collettore di dati, un hub che riceve e trasmette informazioni per ottimizzare la gestione dei centri ottici.

ULTERIORI FUNZIONI

Verifica di magazzino (inventario fisico): rileva le discrepanze tra i dati contenuti nel database e le giacenze reali. Sincronizzazione dei dati tra punti vendita: dalle filiali di piccole catene familiari, alle realtà in franchising, ai gruppi di acquisto..

L'aggiornamento dei database è automatico, via web.



Analisi dei dati e direct marketing

FOCUS 10 ti offre tanti strumenti per **analizzare i dati raccolti** negli archivi. Alcuni esempi: il resoconto giornaliero delle vendite suddivise per tipologie merceologiche con il valore della "busta" media, l'analisi delle vendite di lenti oftalmiche per famiglia (monofocali, bifocali, progressive,...), l'analisi dei movimenti di magazzino dei vari brand di montature...

Il programma include molti grafici per analizzare le performance del centro ottico e le esigenze dei clienti: gli occhiali e le lenti più vendute per periodo (best seller), le montature vendute per fasce di prezzo, la ripartizione percentuale dei clienti per fasce di età e sesso...

Con le funzioni di *direct marketing* realizzi campagne a determinati segmenti della clientela.

Puoi gestire direttamente da FOCUS le campagne di direct marketing via SMS, Il Mio Ottico o lettera, mentre per l'email marketing massivo dovrai usare piattaforme esterne dedicate.

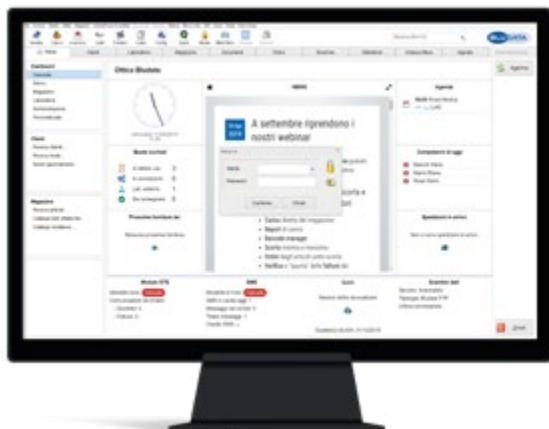


CENTRO NOTIFICHE

Nel Centro notifiche tieni sotto controllo gli **appuntamenti** e i compleanni del giorno, il numero di **buste occhiali** da consegnare, i carrelli aperti, le forniture di **lenti a contatto**.

Monitori gli ordini, lo stato delle Fatture elettroniche, delle trasmissioni al Sistema TS e verifichi i nuovi listini dei fornitori.

Puoi scegliere in ogni momento quali indicatori visualizzare e collocarli in posizioni diverse della schemata Home.



Moduli Opzionali

FOCUS 10 <FE>

Fatture elettroniche
nel rispetto di obblighi
e divieti
per i centri ottici

[SCOPRI DI PIÙ →](#)

FOCUS 10 TS

Interscambio dei dati
con il Sistema Tessera
Sanitaria

[SCOPRI DI PIÙ →](#)

FOCUS 10 RT

Interfacce ai
registratori per
emettere i documenti
commerciali

[SCOPRI DI PIÙ →](#)

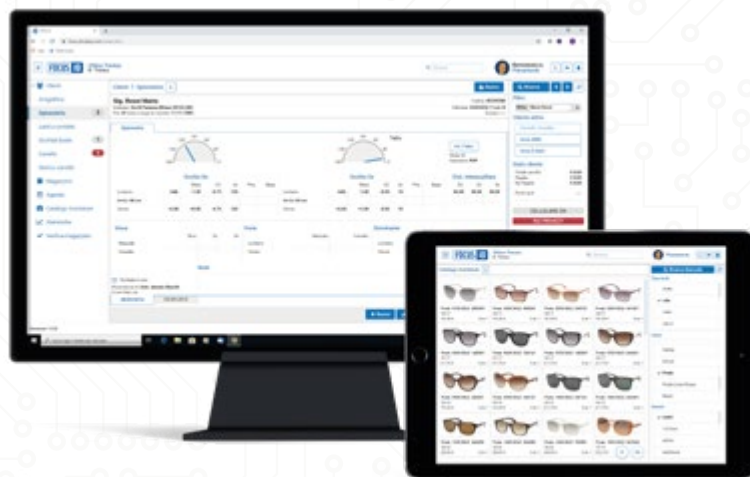
FOCUS 10 PLUS

Più servizi digitali per i tuoi clienti

FOCUS WEB:

applicazione web per gestire i dati dei clienti su tablet, PC e Mac, anche fuori dal Centro Ottico.

SCOPRI DI PIÙ →



BLU SIGN:

App per iPad per smaterializzare i **consensi privacy** e conservarli in FOCUS 10.

SCOPRI DI PIÙ →

IL MIO OTTICO:

App per iOS (iPhone) e Android e **Console online** per gestire le relazioni con i consumatori via App ed **SMS 2.0**

SCOPRI DI PIÙ →

Alcune funzioni:



Prenota

I tuoi clienti richiedono un **appuntamento** e tu lo confermi direttamente da FOCUS, dalla Console o dalla tua App. I clienti visualizzano i **promemoria** degli appuntamenti e possono **annullarli** via App.



Ottico

I clienti trovano i dati del centro ottico, gli orari di apertura e le istruzioni per raggiungerlo.

1

Notifiche

I clienti ricevono notifiche quando gli occhiali ordinati sono pronti o quando le LAC vengono caricate in magazzino.



Chat

Invia e ricevi messaggi di testo dall'App e dalla Console online.



LAC

I clienti **prenotano le lenti a contatto** in base ai dati delle forniture già inserite in FOCUS, per poi ritirarle nel centro ottico (click & collect).



Timer

I tuoi clienti tengono sotto controllo il ricambio delle lenti a contatto con il **Timer-calendario**.



Occhiali

I clienti visualizzano gli ultimi occhiali acquistati.

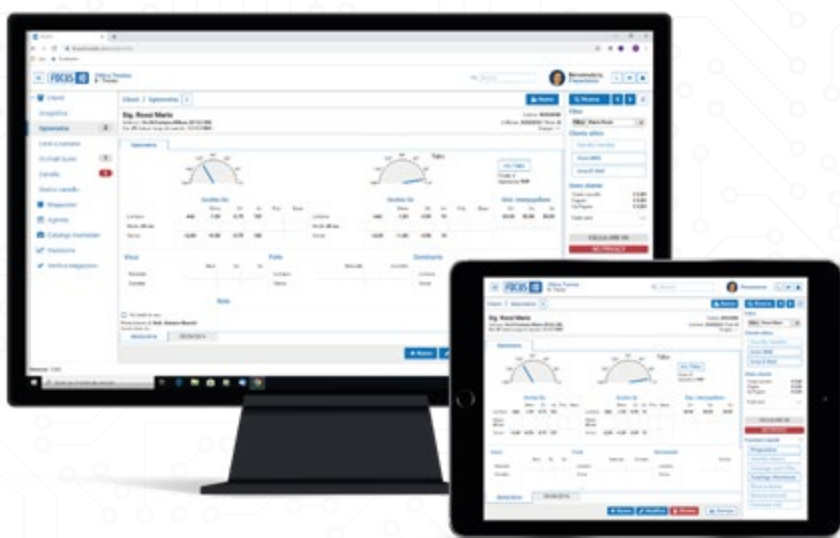


FOCUS 10 WEB

Liberi, ovunque.



FOCUS WEB sfrutta innovative tecnologie web per farti gestire i tuoi dati su **tablet, PC e Mac** senza spostare gli archivi su cloud. Puoi lavorare in rete LAN all'interno del centro ottico oppure accedere ai tuoi dati in modo protetto e sicuro anche quando sei fuori.

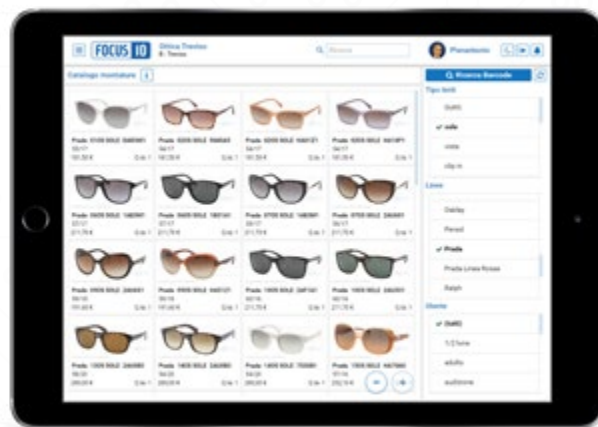


Crea la scheda anagrafica di un nuovo cliente direttamente su tablet, anche dove non c'è lo spazio per un computer o se tutti i PC del centro ottico sono occupati. Inserisci la scheda Optometria o le schede Lenti a contatto in sala refrazione, consulta lo storico dei controlli e delle forniture.

[SCOPRI DI PIÙ →](#)

CATALOGO, AGENDA E ANALISI DEI DATI

Il **Catalogo delle montature** contiene le foto degli occhiali dei vari brand disponibili in magazzino; un rapido tocco su una foto ed il Catalogo si modifica: l'immagine dell'occhiale si ingrandisce e puoi scorrere i vari colori disponibili. Viaggi spesso? FOCUS WEB interroga l'**Agenda** di FOCUS per fissare gli appuntamenti anche quando sei fuori dal centro ottico. Inoltre, per tenere sempre sotto controllo i risultati della tua azienda, FOCUS WEB ti mette a disposizione una serie di **indispensabili analisi dei dati**.



FOCUS 10 TRE VERSIONI:

FOCUS 10 BASE

FOCUS 10 LIGHT

FOCUS 10 PRO

GESTIONE CLIENTI			
Anagrafica dei clienti con ricerca rapida, rilevazione omonimi ed inserimento veloce dei dati ricorrenti, invio e-mail e messaggi SMS, doppio indirizzo (domicilio e residenza), note riservate, gestione capofamiglia, pianificazione mailing			
Stampa automatica dell' informativa privacy (Regolamento UE 2016/679 - GDPR); acquisizione dei consensi su tablet con l'app BLU Sign*			
Carte fedeltà per accumulare punti con tre modalità: personale, capofamiglia, familiare.			
Scheda Optometria e stampe			
Analisi visiva: memorizzazione e stampa scheda 21 punti, varie schede optometriche			
Occhiali - Busta per le forniture di occhiali correttivi (Fornitura, Scheda tecnica, Stato lavorazione e montaggio, Scheda analisi rischi e Dichiarazione di conformità con Istruzioni d'uso), con i codici spesa per il Sistema Tessera Sanitaria			
Interfaccia a numerosi strumenti di presa delle centrature (Activisu, Visiooffice, VisuReal, Impressionist, Tutorvision, IndividualStudio)			
Schede Contattologia e stampe (Anamnesi, Lenti di prova, Lenti definitive, Controlli, Forniture); richiami ai clienti per il controllo/la sostituzione delle LAC, con verifica delle LAC in magazzino ed invio automatico di messaggi SMS			
Carrello vendite con i codici spesa per il Sistema Tessera Sanitaria , storico delle vendite e incassi per ogni cliente (interscambio dei dati con il Sistema TS con FOCUS TS*)			
Fatture cartacee da trasmettere al Sistema TS, Fatture Elettroniche con FOCUS FE*, Fatture professionali nel rispetto degli obblighi e dei divieti per gli ottici nel 2020. Emissione del documento commerciale con Codice Fiscale del cliente e memorizzazione dei dati per il Sistema Tessera Sanitaria tramite FOCUS RT* , interfaccia al registratore telematico.			
Laboratorio per gestire le lavorazioni (job) interne di occhiali correttivi completi			
Catalogo propositivo per la scelta delle lenti oftalmiche da proporre ai clienti, completo di griglie, trattamenti e supplementi (clienti)			

GESTIONE MAGAZZINI			
Importazione di oltre 100 listini di montature, LAC e soluzioni forniti dalle principali aziende produttrici e download dei cataloghi delle lenti oftalmiche completi di griglie, trattamenti e supplementi			
Magazzino Montature, Lenti oftalmiche, Lenti a contatto, Liquidi e accessori, Servizi			
Gestione lotti di acquisto, ordini e prenotazioni, scorte minime e massime			
Catalogo montature da vista e occhiali da sole: strumento interattivo che visualizza le immagini e le descrizioni degli occhiali in magazzino, scaricati tramite i servizi resi disponibili dalle aziende produttrici			
Ordini ai fornitori tramite e-service (e-mail) oppure con le interfacce opzionali ai software dei principali produttori; gestione automatica dei riordini degli articoli sottoscorta			
Anagrafica dei fornitori, con gestione di agenti e brand			
Spunta/verifica delle fatture dei fornitori			
Ordine e carico delle lenti di stock da griglia Sf./Cil.			
Carico veloce con codici a barre: gli articoli delle aziende che forniscono i listini in formato elettronico vengono caricati automaticamente in magazzino leggendo i codici a barre con un lettore. Il programma assegna automaticamente i codici agli articoli che ne sono sprovvisti e stampa le etichette con i codici a barre ed i dati descrittivi di ogni articolo.			
Scarico veloce del magazzino con codice a barre (vendita veloce)			
Ricerca rapida degli articoli in qualsiasi schermata del programma			
Inventari di magazzino con valorizzazione al costo medio, LIFO, FIFO ed ultimo prezzo di acquisto			
Utilità di magazzino:			
Aggiornamento automatico dei prezzi di vendita in base ai nuovi listini dei fornitori con possibilità di ristampare le etichette contenenti i prezzi ed i codici a barre. Aggiornamento automatico delle anagrafiche degli articoli in magazzino in base ai nuovi listini dei fornitori. Modifica dei prezzi di vendita in valore o in percentuale.			
Verifica di magazzino con lettore di codici a barre, per rilevare le eventuali discrepanze tra i dati contenuti nel database e le giacenze reali. Chiusura dei magazzini infra-annuale.			
Gestione dei listini e delle promozioni			
Immagini 3D: catalogo propositivo con visualizzazione immagini tridimensionali rotanti delle lenti oftalmiche, con e senza montatura, per spiegare ai clienti i vantaggi delle lenti ad alto indice			
Scadenario fatture di acquisto e note di credito. FOCUS FE* può importare XLM delle fatture elettroniche nello scadenziario.			
Prima nota di cassa e corrispettivi (non fiscale)			
Cassa e banche, con la possibilità di gestire più conti correnti			

ANALISI DATI E DIRECT MARKETING			
Ricerche predefinite e personalizzabili per analizzare i dati inseriti nel programma e per creare raggruppamenti di clienti per il direct marketing			
Videoscrittura: programma integrato in FOCUS 10 per preparare i richiami ai clienti, inviare e scrivere qualsiasi testo			
Richiami ai clienti per il controllo / sostituzione delle LAC, con verifica della disponibilità LAC in magazzino ed invio automatico messaggi via SMS			
Resoconto giornaliero delle vendite, inventari di magazzino analitici e sintetici, tabulati dei movimenti di magazzino per periodo e tabulati personalizzati			
E-service: server per inviare automaticamente e-mail e messaggi SMS da tutti i computer in rete con programmazione degli orari di trasmissione			
Gestione delle campagne promozionali			
Statistiche con tabelle e grafici esportabili in formato PDF: montature vendute per fasce di prezzo, vendite per tipologia di prodotto, best seller (montature e lenti più vendute in un certo intervallo di tempo)			

VARIE			
Gestione utenti e password di accesso (Regolamento UE 2016/679) anche tramite smart card /NFC			
Copie di sicurezza automatiche programmabili			
Database con tecnologia client/server e schede anagrafiche dei clienti protette da crittografia (GDPR)			
Help in linea con collegamenti ipertestuali, tutorial video, corsi online settimanali			
Gestione in rete (LAN)			
Disponibilità di diversi layout di stampa per la "busta", le etichette dei codici a barre, i documenti i e le ricerche			
Pagina Home con centro notifiche personalizzabile: appuntamenti del giorno, occhiali da consegnare, ordini da ricevere, nuovi listini dei fornitori da scaricare			
Gestione multi-azienda: scambio dei dati tra più punti vendita utilizzando cloud server.			
Agenda appuntamenti per più utenti e più studi			
Gestione turni di lavoro e ferie			

*MODULI OPZIONALI			
FOCUS RT: Interfaccia ai registratori per emettere i documenti commerciali	FOCUS FE: Fatture elettroniche nel rispetto di obblighi e divieti per i centri ottici		
FOCUS TS: Interscambio dei dati con il Sistema Tessera Sanitaria	FOCUS 10 Plus: Sistema integrato con FOCUS10 che include FOCUS WEB, Blu Sign, App e Console Il Mio Ottico		