



CON FOCUS 10
ED IL MIO OTTICO
CREI UN FILO DIRETTO
CON I TUOI CLIENTI,
PRENDENDOTI CURA
DEL LORO BENESSERE VISIVO
IN UN MODO
MAI VISTO PRIMA.



IL MIO
OTTICO

IL FILO DIRETTO CON I TUOI CLIENTI.

Con Il Mio Ottico i tuoi clienti possono **farti domande** via Chat, chiedere o disdire un **appuntamento**, prenotare velocemente le **lenti a contatto in uso** per ritirarle nel tuo centro ottico, visualizzare il **timer** per la sostituzione delle LAC, controllare i **punti della fidelity** e la loro **scadenza**, ricevere promozioni personalizzate anche via SMS con link ad un mini-sito HTML5, ottimizzato per essere visto dal telefonino. Il Mio Ottico ti offre tante funzioni ed automatismi per fidelizzare i tuoi clienti con ottimi **servizi post-vendita**.

I tuoi clienti si stupiscono, ti ringraziano e ...tornano da te!

Il Mio Ottico non è solo un'App, ma **una soluzione perfettamente integrata con FOCUS 10** per gestire le relazioni con i tuoi clienti tramite gli smartphone.

Il Mio Ottico include:

- **App** per iOS (iPhone) e Android per i clienti
- **App** per iOS (iPhone) e Android per l'ottico
- **Console online** per gestire i servizi e le comunicazioni con i clienti via App ed SMS 2.0
- **Servizi di integrazione** con FOCUS 10: dati trasmessi via web da FOCUS all'App e viceversa

Alcune funzioni:



Prenota

I tuoi clienti richiedono un **appuntamento** e tu lo confermi direttamente da FOCUS, dalla Console o dalla tua App.

I clienti visualizzano i **promemoria** degli appuntamenti e possono **annullarli** via App.



Chat

Invia e ricevi messaggi di testo dall'App e dalla Console online.



LAC

I clienti **prenotano le lenti a contatto** in base ai dati delle forniture già inserite in FOCUS, per poi ritirarle nel centro ottico (click & collect).



Ottico

I clienti trovano i dati del centro ottico, gli orari di apertura e le istruzioni per raggiungerlo.



Timer

I tuoi clienti tengono sotto controllo il ricambio delle lenti a contatto con il **Timer-calendario**.



Notifiche

I clienti ricevono notifiche quando gli occhiali ordinati sono pronti o quando le LAC vengono caricate in magazzino.



Occhiali

I clienti visualizzano gli ultimi occhiali acquistati.



Loyalty card, Messaggi promozionali, Cruscotto con analisi dei dati:
contattaci oggi stesso per scoprire tutte le potenzialità del progetto
Il Mio Ottico, il presente e futuro prossimo delle relazioni con i tuoi clienti!